

# Appel d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes

## Les pompiers

Les sapeurs pompiers du Val d'Oise ont mis à disposition des personnes sourdes ou malentendantes 3 moyens pour appeler les secours d'urgence :

- par sms au 06 45 95 18 95
- par fax au 01 34 35 33 18 avec modèle disponible sur [www.sdis95.fr](http://www.sdis95.fr)
- par internet [alerte.sdis@sdis95.fr](mailto:alerte.sdis@sdis95.fr)

en précisant le motif, l'adresse complète , le nom et l'âge

### ***Votre contact :***

Centre de Secours  
13, rue de Mériel  
95290 L'ISLE-ADAM  
Tél administration : 01 34 08 18 30

### **Sapeurs-pompiers : 18**

[www.sdis95.fr](http://www.sdis95.fr)

## **Le 114 : numéro d'appel d'urgence pour les malentendants ou pour les personnes ayant des difficultés à parler**

Les personnes sourdes, malentendantes, devenues sourdes ou ayant du mal à s'exprimer et ne pouvant pas contacter les services d'urgence (15, 17, 18) par téléphone peuvent contacter le 114 par SMS ou par FAX.

Le 114 vous répond dès l'envoi de votre 1er message en vous envoyant un accusé de réception dans les 30 secondes à 1 minute. Si vous ne recevez pas cet accusé de réception, renvoyez un SMS ou fax !

Le 114 qualifie l'appel, détermine le lieu, le contexte et tout autre élément nécessaire concernant l'événement.

Les agents du 114 relaient alors l'appel vers le centre de secours adapté et le plus proche de chez vous. C'est le service de secours local qui décide de l'action à entreprendre (intervention ou non) comme il le ferait pour tout appel urgent local. Ce n'est pas le 114 qui est responsable de la décision prise par les services d'urgence locaux.