SNCF / application dédiée aux travaux en Ile-de-France

SNCF Réseau lance Info Travaux Ile-de-France, une application dédiée aux travaux en cours sur le réseau ferré francilien. L'objectif : permettre aux utilisateurs de suivre l'avancée des grandes opérations ferroviaires en cours sur leur territoire et ainsi d'en comprendre les enjeux.

SNCF RÉSEAU

ubiplace

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

SNCF RÉSEAU LANCE LA PREMIÈRE APPLICATION EXCLUSIVEMENT DÉDIÉE AUX TRAVAUX EN ILE-DE-FRANCE

SNCF Réseau lance Info Travaux Ile-de-France, une application dédiée aux travaux en cours sur le réseau ferré francilien. L'objectif : permettre aux utilisateurs de suivre l'avancée des grandes opérations ferroviaires en cours sur leur territoire et ainsi d'en comprendre les enjeux.

Un suivi de l'actualité des chantiers en cours près de chez soi

1/3

Un suivi de l'actualité des chantiers en cours près de chez soi

Info Travaux Ile-de-France est la première application exclusivement dédiée aux travaux ferroviaires en Ile-de-France. Elle est la réponse de SNCF Réseau à l'intérêt croissant des Franciliens pour les chantiers qui sont à l'oeuvre près de chez eux. Elle permet :

- Un accès facilité et centralisé aux informations sur les chantiers : leur nature, leur calendrier, leurs objectifs. Sont aussi proposés :
- des contenus didactiques tels que des photos, vidéos, des renvois vers des interviews d'experts ;
- des précisions sur les éventuels impacts sonores et déviations routières.
- Un contenu personnalisé : l'utilisateur a la possibilité de créer un profil et de s'abonner à l'actualité d'une zone géographique ou d'une ligne. Elle a été conçue en collaboration avec la start-up Ubiplace, spécialisée dans la communication territoriale, en particulier pour les secteurs du bâtiment, de l'environnement ou du transport.

Pour les publics non adeptes des nouvelles technologies, l'application mobile vient compléter les dispositifs d'information existant tels que les flyers et lettres d'information distribués dans les boîtes aux lettres.

L'application est téléchargeable gratuitement sur les stores Apple et Android.

Un outil essentiel dans un contexte de transformation majeure du réseau francilien

La mise à disposition de l'application est d'autant plus importante que le réseau est au coeur d'une transformation majeure pour les Franciliens : la construction du Grand Paris ferroviaire, qui fera du réseau périurbain de l'Ile-de-France le plus moderne d'Europe d'ici la fin de la décennie. Ce sont ainsi près de 1000 chantiers qui sont conduits chaque année par SNCF Réseau sur l'ensemble du territoire.

« Accompagner la transformation du réseau, c'est faire la lumière sur le pourquoi et le comment de nos opérations. C'est donner du sens à des travaux qui font partie du quotidien des Franciliens ; c'est aussi apporter une clarté d'information, alors que le volume de travaux a significativement augmenté ces dernières années et que les chantiers sont de plus en plus imbriqués. Nous avions ainsi besoin de créer une "palissade de travaux digitale" qui permette de donner l'accès à un maximum d'informations à un maximum de personnes ».

Séverine Lepère, Directrice générale Ile-de-France de SNCF Réseau.