

## **Groupe « Oxygène » Tribune de l'opposition - Septembre 2025**

Factures en eaux troubles !

Cette année, le SIAP de la région de L'Isle-Adam a changé de prestataire pour la gestion de l'eau. Nous avons interrogé le Maire à ce sujet qui avait assuré que tout se passerait bien : les prix resteraient stables et le service serait amélioré... Pourtant, il n'en est rien ! Le changement est plus que laborieux ! La transmission des informations entre Suez et Aqualia n'a pas été, semble-t-il, aussi fluide que prévue puisqu'Aqualia n'a pas rempli les données liées à l'évolution de votre consommation sur votre facture.

De plus, de nombreux Adamois et Adamoises ont été surpris à la réception de leur facture. Pour la période du 1er janvier au 10 avril, certaines familles ont reçu des facturations pour seulement 1 m<sup>3</sup>, un volume bien inférieur à leur consommation habituelle ce qui entraînera sûrement un rattrapage, et un choc financier pour les budgets déjà serrés. D'autres ont constaté une forte hausse du prix au m<sup>3</sup> en tenant compte de l'abonnement. Celui-ci est passé de 7,15 € à 10 €, soit une augmentation de 39,87 % !

Alertée par de nombreuses plaintes, l'entreprise Aqualia a adressé un courrier d'excuses à ses clients fin juillet, expliquant qu'il s'agissait d'un « problème de calcul », et que tout serait rectifié.

Mais en scrutant de plus près la facture, on se rend compte que l'entreprise a fait payer l'abonnement des premier et deuxième semestres 2025 pour un montant total de 35 € hors taxes. Une simple erreur ? Pas si sûr... Plutôt un moyen de remplir ses caisses sur le dos des usagers et ainsi amortir les frais de lancement du service !

Quant au prix de l'eau hors abonnement, il est passé de 5,78 € à 6,64 €, soit une hausse de 14,86 %...

C. PELEGRIN, E. LEGRIS & C. MULLER

[www.oxygene2026.fr](http://www.oxygene2026.fr)