

# Un Adjoint au Responsable Informatique (H/F)

Date de parution de l'offre

07/05/2024

Missions principales et objectifs

**LA VILLE DE L'ISLE-ADAM - VAL D'OISE - 12 200 habitants**

recrute par voie de mutation, détachement ou contractuelle

## Adjoint au Responsable Informatique (H/F) à temps complet

**Cadre d'emplois relevant de la filière technique - catégorie C**

**Sous l'autorité de la Directrice Générales des Services et sous la responsabilité du Responsable du service Informatique, vous serez chargé(e) :**

### **Missions :**

- Participer au bon fonctionnement du service informatique de la Ville :
  - Installer, paramétrer et maintenir le matériel informatique, de la téléphonie et du matériel de reprographie sur les différents sites de la ville
  - Diagnostiquer, analyser et résoudre les incidents (160 postes répartis sur 20 sites)
  - Hotline (prise en main à distance et déplacements sur site) et conseil aux utilisateurs
  - Enregistrer les anomalies et rédiger les notes techniques pour le retour d'expérience
- Gérer les incidents techniques et contribuer à leur résolution
- Assister les utilisateurs
- Assurer le fonctionnement du matériel informatique et des logiciels dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation
- Assister le Responsable Informatique
- Participer aux projets informatiques
- Contact avec les prestataires

### **Aptitudes :**

- Bonne connaissance du hardware et du software
- Bonne connaissance des systèmes d'exploitation (Windows 10, 11, Server 2016, 2019, Linux Debian)
- Bonne connaissance des logiciels bureautique
- Connaissance des réseaux (lan, wan, tcp), Culture web
- Dynamique, sérieux et disponible
- Esprit d'équipe
- Déplacements fréquents sur les sites (Permis B)
- Sens du service public et respect des règles déontologiques de la Fonction publique

***Travail du lundi au vendredi (37 h hebdomadaires). Rémunération par référence au statut, au régime indemnitaire, prime annuelle, avantages sociaux (participation à la protection sociale complémentaire, Plurelya)***

**Poste à pourvoir à compter du 1er août 2024**

Contact

[Postuler en ligne](#)

ou écrire à

Monsieur le Maire

Service des Ressources Humaines  
B.P. 90083  
95290 L'Isle-Adam