Service Enfance
Ville de L'Isle-Adam

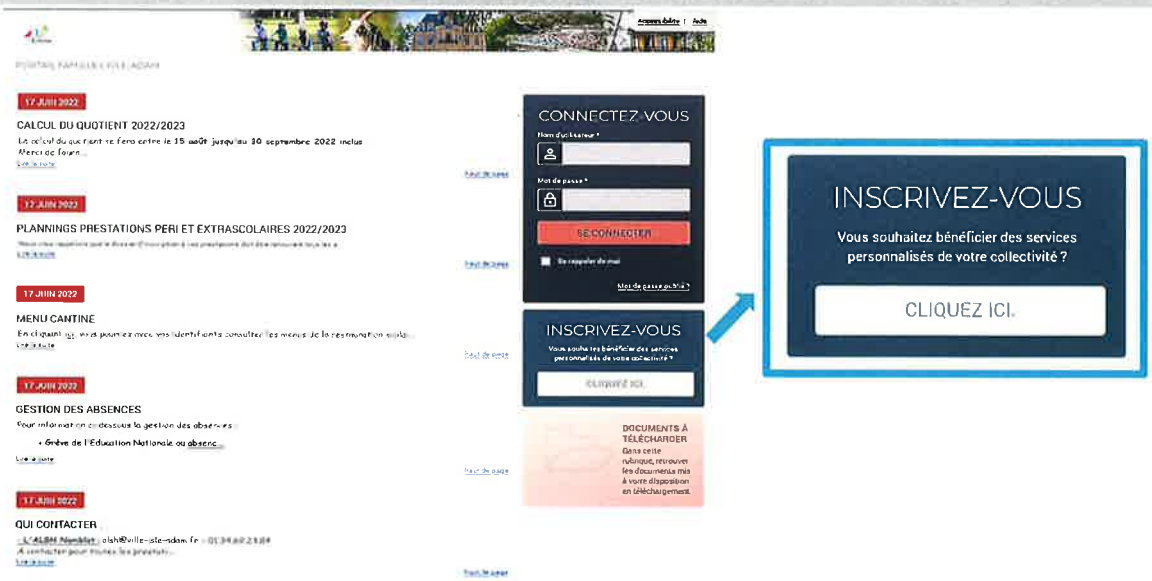
TUTORIELS D'UTILISATION DU NOUVEAU PORTAIL FAMILLE

- 1er tutoriel = Création du compte famille
- 2ème tutoriel = Réservations aux activités péri et extrascolaires

TUTORIEL 1
Création compte famille

Lien : https://portail-isleadam.ciril.net/guard/login

PAGE D'ACCUEIL DU PORTAIL



L'inscription se déroule en 6 étapes

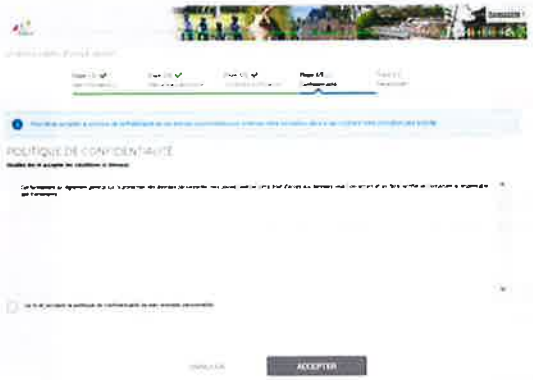
Etape 1 : Mes informations

- Compléter les données
- **Le nom d'utilisateur et le mot de passe seront vos identifiants**
- Enregistrer

Etape 2 : Mes informations

- Les informations à inscrire sont celles indiquées sur le courrier que vous a adressé le Service Enfance de la Mairie

Etape 3 et 4 : Conditions générales d'utilisation et Politique de confidentialité (cocher)

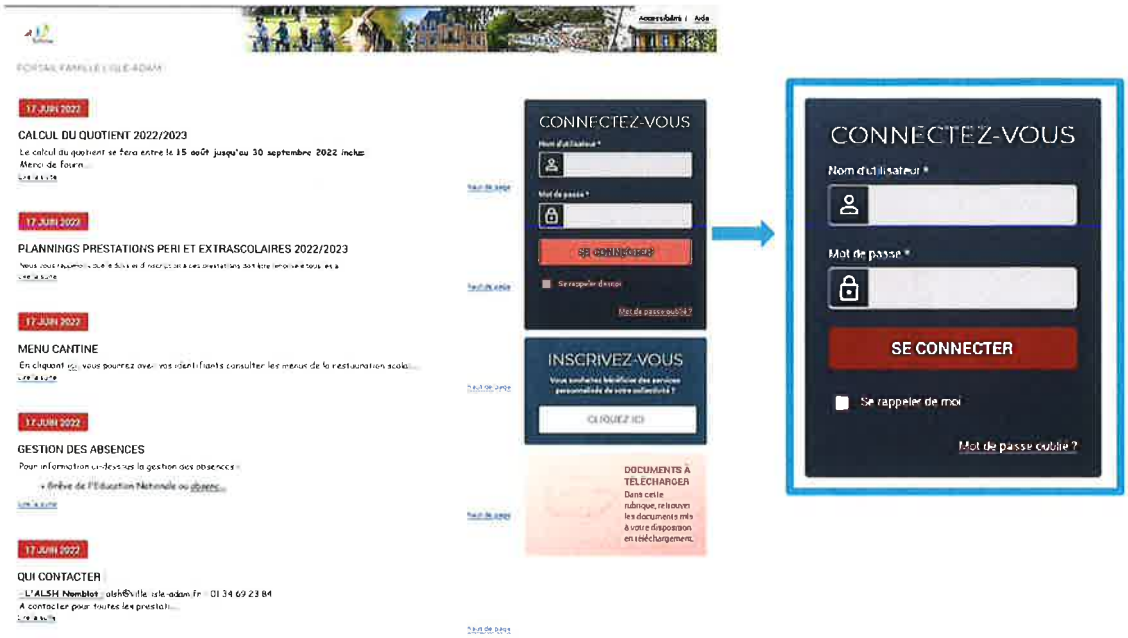


Etape 5 : Récapitulatif des informations d'inscription

- Vérifier les informations et valider

Cette nouvelle fenêtre apparaît pour vous inviter à activer le compte via le mail qui vous a été envoyé en ce sens.

Vous pouvez maintenant retourner sur la page d'accueil pour vous connecter
(En bas de page, un raccourci vers Accueil)



Vous voici maintenant sur la page d'accueil de votre compte

Fin du 1er tutoriel

Service Enfance

Ville de L'Isle-Adam

TUTORIEL 2

Réservations aux activités péri et extrascolaires

Accès aux réservations

Cliquer sur PLANNING

Exemple de visuel d'un compte famille factice avec 2 enfants
avec réservations effectuées pour le mois de Septembre 2022

Navigation possible

En mode FAMILLE	En mode ACTIVITES

Démarches de réservation

o Sélectionner MODIFIER

L'Isle-Adam
Ville parc
ville-isle-adam.fr

- Cocher vos besoins puis valider

- **VALIDER** vous permet de visualiser le coût de la période réservée

- **VALIDER ET TERMINER** vos réservations. Une nouvelle fenêtre avec récapitulatif apparait. Il est encore possible de supprimer.

Après avoir cliqué sur TERMINER, l'écran affiche les réservations et un mail vous est envoyé avec le récapitulatif.
Vous pouvez utiliser la même méthode pour annuler vos réservations dans le délai fixé par la collectivité (règlement intérieur des prestations péri et extrascolaires)

Fin du 2ème tutoriel

Merci de votre attention,

Le Service Enfance de la Ville de L'Isle-Adam

s.enfance@ville-isle-adam.fr